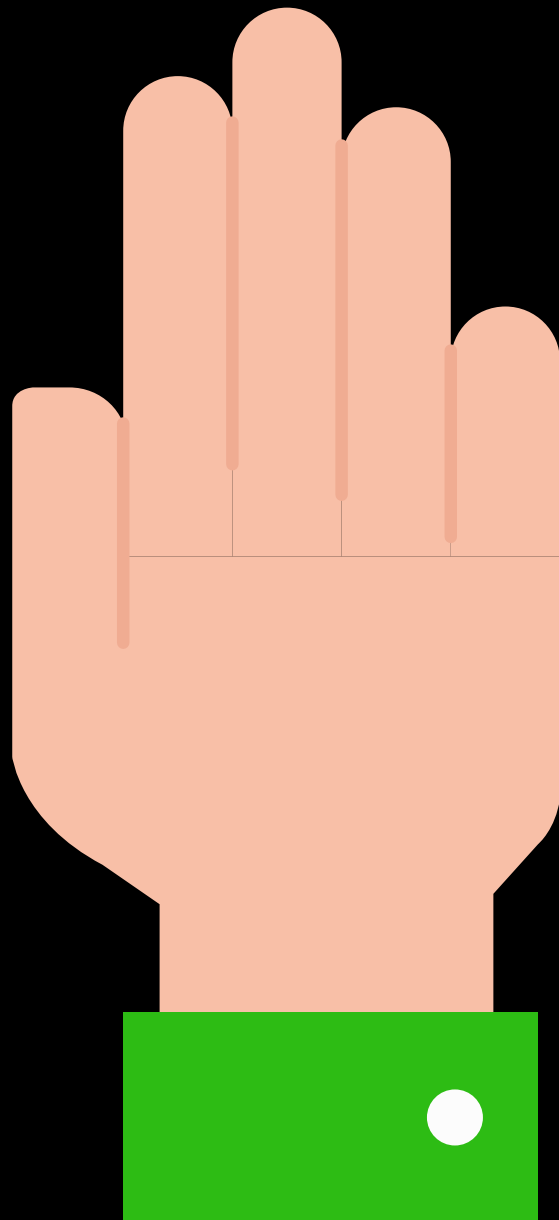


CONVERSACIONES ÁGILES: ACTIVAR LA INTELIGENCIA COLECTIVA

ONLINE





INFORMACIÓN

DURACIÓN

- 18 horas divididas en 6 sesiones de 3 horas cada una

HORARIOS

- Martes de 18:00 - 21:00 hrs.

FECHAS

- Marzo 29
- Abril 5, 19 y 26
- Mayo 3 y 10

DIRIGIDO A

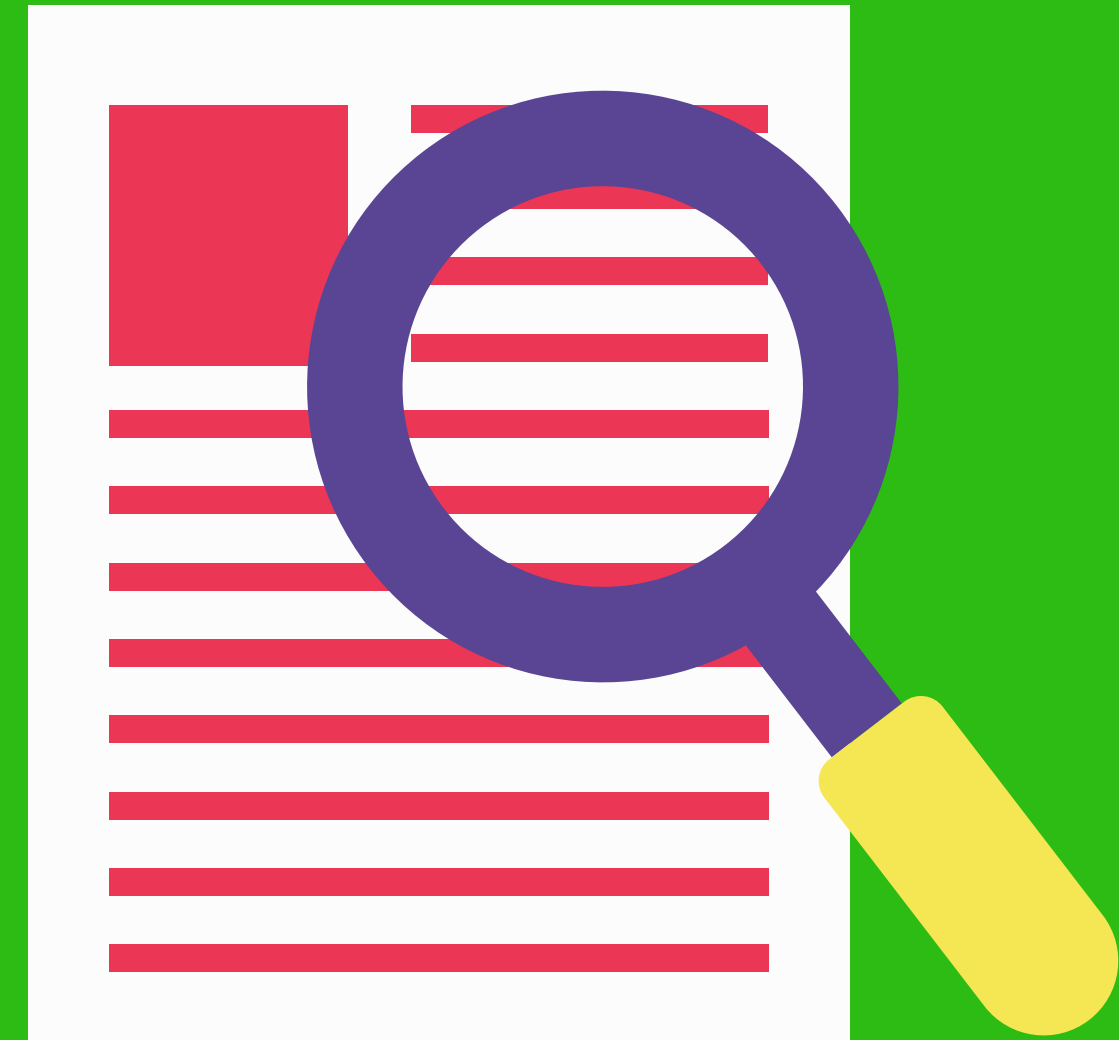
- Managers
- Coaches
- Líderes de equipos
- Personas que como tú desean desarrollar sus competencias conversacionales

INSTRUCTORES

- Jorge Ramírez
- José Merino

OBJETIVOS

- Proporcionar a los participantes habilidades y actitudes de comunicación para crear ambientes de colaboración e innovación
- Aplicar distintas estrategias para estimular el diálogo constructivo y la inteligencia colaborativa en sus equipos de manera que se traduzcan en acciones eficaces en sus conversaciones
- Desarrollar competencias de liderazgo que fomenten una cultura de confianza y compromiso en las relaciones laborales.



TEMARIO

1.- EL PODER DE LAS CONVERSACIONES

- a. Componentes de una conversación
 - i. Lenguaje
 - ii. Corporalidad
 - iii. Emocionalidad
- b. El lenguaje generador de acciones
- c. Cuatro niveles de conversación
 - i. Irrelevantes
 - ii. Relevantes
 - iii. Nuevas posibilidades
 - iv. Nuevos significados

2.- ACTITUDES PARA UNA CONVERSACIÓN ÁGIL

- a. Cinco principios
- b. Ocho dimensiones

3.- HABILIDADES PARA UNA CONVERSACIÓN ÁGIL

- a. Generar confianza
- b. Escuchar generosamente
- c. Gestionar emociones

TEMARIO

4.- EL CICLO DE LA PROMESA

- a. Actos del lenguaje
 - i. Afirmaciones
 - ii. Declaraciones
 - iii. Juicios
 - iv. Promesas: Ofertas y Peticiones
- b. El ciclo de la promesa

5.- CONVERSACIONES DIFÍCILES

- a. Retroalimentar una conducta
- b. Atender una queja
- c. Confrontar una excusa
- d. Retar rutinas defensivas

6.- DISEÑO DE CONVERSACIONES

- a. Conversaciones para coordinar acciones
- b. Conversaciones para posibles acciones
- c. Conversaciones para posibles conversaciones
- d. Conversaciones de reclamo



Inversión

\$12,000.00 MÁS IVA

La inversión incluye:

- Programa de entrenamiento.
- Manual del participante.
- Materiales de apoyo.



55 2788 9974



55 8866 3393 | 55 5662 2661



contacta@reencuadre.com