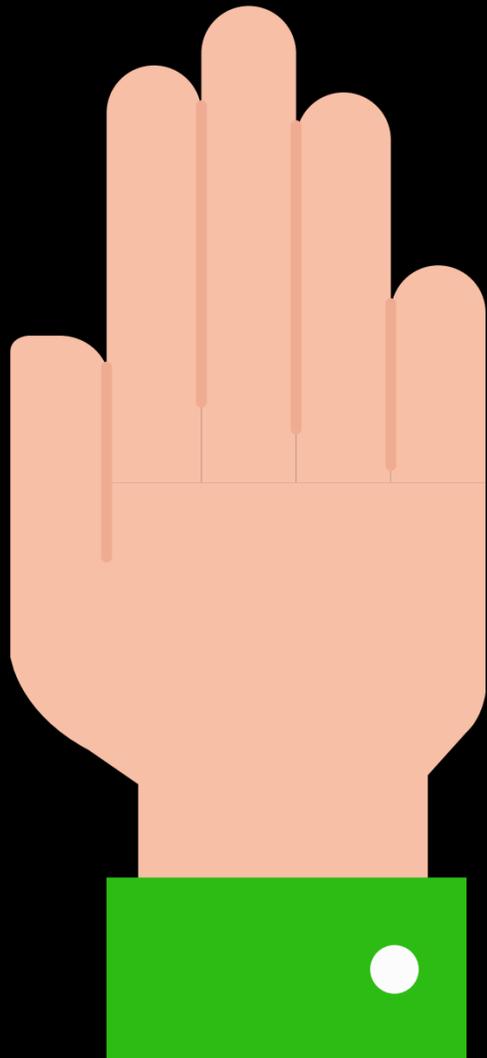


# CONVERSACIONES ÁGILES: ACTIVAR LA INTELIGENCIA COLECTIVA

ONLINE

 REENCUADRE





# INFORMACIÓN

## DURACIÓN

- 18 horas divididas en 6 sesiones de 3 horas cada una

## HORARIOS

- Martes de 18:00 - 21:00 hrs.

## FECHAS

- Octubre 19 y 26
- Noviembre 9, 16, 23 y 30

## DIRIGIDO A

- Managers
- Coaches
- Líderes de equipos
- Personas que como tú desean desarrollar sus competencias conversacionales

# OBJETIVOS

- Proporcionar a los participantes habilidades y actitudes de comunicación para crear ambientes de colaboración e innovación
- Aplicar distintas estrategias para estimular el diálogo constructivo y la inteligencia colaborativa en sus equipos de manera que se traduzcan en acciones eficaces en sus conversaciones
- Desarrollar competencias de liderazgo que fomenten una cultura de confianza y compromiso en las relaciones laborales.



# TEMARIO

## 1 - EL PODER DE LAS CONVERSACIONES

- a. Componentes de una conversación
  - i. Lenguaje
  - ii. Corporalidad
  - iii. Emocionalidad
- b. El lenguaje generador de acciones
- c. Cuatro niveles de conversación
  - i. Irrelevantes
  - ii. Relevantes
  - iii. Nuevas posibilidades
  - iv. Nuevos significados

## 2 - ACTITUDES PARA UNA CONVERSACIÓN ÁGIL

- a. Cinco principios
- b. Ocho dimensiones

## 3 - HABILIDADES PARA UNA CONVERSACIÓN ÁGIL

- a. Generar confianza
- b. Escuchar generosamente
- c. Gestionar emociones

# TEMARIO

## 4 - EL CICLO DE LA PROMESA

- a. Actos del lenguaje
  - i. Afirmaciones
  - ii. Declaraciones
  - iii. Juicios
  - iv. Promesas: Ofertas y Peticiones
- b. El ciclo de la promesa

## 5 - CONVERSACIONES DIFÍCILES

- a. Retroalimentar una conducta
- b. Atender una queja
- c. Confrontar una excusa
- d. Retar rutinas defensivas

## 6 - DISEÑO DE CONVERSACIONES

- a. Conversaciones para coordinar acciones
- b. Conversaciones para posibles acciones
- c. Conversaciones para posibles conversaciones
- d. Conversaciones de reclamo



# Inversión

**\$9,500.00 MÁS IVA**

La inversión incluye:

- Programa de entrenamiento.
- Manual del participante.
- Materiales de apoyo.



55 2788 9974



55 8866 3393 | 55 5662 2661



[contacta@reencuadre.com](mailto:contacta@reencuadre.com)